

欠席・振替予約のご案内



欠席・振替登録は **レッスン開始月初日の 0:00** より受付開始

- ※ 2020年4月度スクールよりWEB受付のみとなります。(電話受付は致しかねます。)
- ※ AM2:00～AM6:59 はメンテナンスのためご利用いただけません。

●欠席登録について

- レッスン開始時刻の**0分前**までに、ルネサンスWEBサービスにてご登録をお願いいたします。
- ※受付時間を過ぎた場合、『出席』扱いとなりますのでご注意ください。
 - ※欠席登録したレッスンに対して、振替レッスンの受講が可能です。
 - ※振替枠確保のため、欠席される場合は、早めの欠席登録にご協力ください。

●振替登録について

- レッスン開始時刻 **0分前** までに、ルネサンスWEBサービスにてご登録をお願いいたします。
- ※複数の振替予約登録はできません。
 - 振替予約した1レッスン受講後に、次の振替予約登録が可能となります。**
 - ※振替予約をキャンセルした場合には振替期限に限り、再振替可能です。
 - ※テスト期間への振替は可能です。ただし、練習時間が短くなるため、練習としての振替はお勧めしません。(練習を希望される場合はスクールカレンダーのテスト週以外をお勧めします。)
 - ※休会中、退会後の振替受講は致しかねます。ご了承ください。

振替期限は**次月度スクール最終日**まで可能です。

- :4月度分の振替は、4月度1週目～5月度4週目に振替可能です。
 - ×:4月度分の振替は、6月度1週目以降は、振替不可です。
- ※スケジュール上、月をまたぐ場合もございますので、詳しくはスクールカレンダーをご確認ください。

振替は同一コース内でのみ可能です。

- :幼児コースご登録のお子さま → 幼児コースに振替可能です。
- ×:幼児コースご登録のお子さま → 幼児・小学生や小中学生コースには振替できません。

振替枠の定員は1グループ毎に設定しております。

定員となった場合は振替予約のご登録ができません。ご了承ください。